

Năm 2024

THỨ HAI

Phát hành: 26/8/2024

**Bản tin**

# Điểm báo



## CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

**Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:**

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. TP.HCM: Miễn phí 98 thủ tục trực tuyến, thu hút người dân cùng chuyển đổi số .....	1
2. Hà Nội: Đồng loạt triển khai phục vụ người yếu thể giải quyết thủ tục tại nhà .....	2
3. Trà Vinh: Xây dựng và triển khai các mô hình cải cách hành chính thiết thực, hiệu quả .....	3
4. Thành phố Đà Nẵng duy trì ngôi vị đầu bảng ICT Index lần thứ 14 .....	4
5. Đồng Tháp: Huyện Cao Lãnh tập trung nâng cao chất lượng cải cách hành chính.....	5
6. Lạng Sơn: Tăng tiện ích cho người dân, doanh nghiệp .....	7
LĨNH VỰC CẢI CÁCH .....	8
7. Bộ Y tế yêu cầu rà soát giảm các thủ tục gây phiền hà cho người bệnh.....	8
8. Sắp tới sẽ cấp thẻ bảo hiểm y tế điện tử.....	9
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN .....	10
9. Chống tham nhũng trong giai đoạn mới .....	10
THẾ GIỚI .....	12
10. Ấn Độ: Hơn 2,3 triệu nhân viên chính phủ được hưởng lợi nhờ chương trình lương hưu mới .....	12

### CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

#### **TP.HCM: Miễn phí 98 thủ tục trực tuyến, thu hút người dân cùng chuyển đổi số**

Từ đầu tháng 6, thực hiện Nghị quyết 07/2024 của HĐND TP.HCM, các cơ quan hành chính trên địa bàn TP đã áp dụng mức thu lệ phí 0 đồng với 98 loại hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) áp dụng dịch vụ công (DVC) trực tuyến toàn trình và một phần.

Đây là nội dung quan trọng trong kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 cũng như thực hiện Nghị quyết 98 về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển TP.HCM. Mục tiêu của chính sách là nhằm tạo điều kiện thuận lợi và khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia, tạo thói quen sử dụng các hình thức giao dịch trực tuyến khi thực hiện TTHC trên địa bàn.

Bà Phạm Thị Ánh Nguyệt, Trưởng phòng Nội vụ, Phó Trưởng ban Chỉ đạo cải cách hành chính quận 5, cho biết từ khi TP.HCM thực hiện thu phí 0 đồng với 98 TTHC trên

DVC trực tuyến, quận 5 đã tiếp nhận hơn 720 hồ sơ trên cổng DVC. Trong đó, hơn một nửa là thủ tục cấp mới giấy phép kinh doanh.

“Trên DVC mặc định sẵn là thu phí 0 đồng. Trường hợp người dân đến quận nộp hồ sơ, cán bộ sẽ hỗ trợ làm trực tuyến trên máy tính bố trí ở bộ phận một cửa để được hưởng quyền lợi” - bà Nguyệt chia sẻ.

Bà Nguyệt đánh giá khi làm trên DVC, cái khó nhất của người dân là tìm tên miền, thủ tục cần làm thuộc lĩnh vực nào để truy cập. Một số người dân chưa có tài khoản định danh mức độ 2 nên cần đến UBND và công an phường để nhận được sự hỗ trợ.

“Người dân khi làm DVC ở nhà nếu gặp vướng mắc gì có thể gọi điện cho phường, quận để hỏi. Nếu điền sai/thiếu thông tin thì cán bộ tiếp nhận sẽ ghi chú chi tiết đề nghị bổ sung mục nào, giấy tờ gì trên DVC. Trường hợp người dân chưa biết thì đến trực tiếp bộ phận một cửa sẽ có cán bộ hướng dẫn” - bà Nguyệt thông tin và cho hay quận 5 cũng thường xuyên tuyên truyền, vận động người dân sử dụng DVC trực tuyến trên nhiều nền tảng truyền thông khác nhau của quận.

Ngoài ra, quận cũng đề nghị các phường chú trọng tuyên truyền về lợi ích khi tham gia DVC trực tuyến và cách thực hiện đến từng khu phố để chuyển tải đến người dân. Qua đó, kết quả thực hiện hồ sơ TTHC trực tuyến trong sáu tháng đầu năm 2024 của quận đạt hơn 77%, tăng hơn 22% so với cùng kỳ năm 2023.

Còn đại diện UBND quận Phú Nhuận thông tin từ khi triển khai Nghị quyết 07/2024, toàn quận và phường trên địa bàn đã tiếp nhận 2.248 hồ sơ trực tuyến/2.378 hồ sơ. “Chưa đầy hai tháng triển khai thu phí 0 đồng, số lượng hồ sơ trực tuyến tại quận Phú Nhuận đã tăng cao” - vị này đánh giá. (Plo.vn 26/8, Bảo Phương – Hồng Thắm)[Về đầu trang](#)

### **Hà Nội: Đồng loạt triển khai phục vụ người yếu thế giải quyết thủ tục tại nhà**

UBND Quận Hai Bà Trưng vừa tổ chức triển khai mô hình “Phục vụ người có công, người yếu thế, các trường hợp bất khả kháng được tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại nhà” trên địa bàn quận.

Theo đó, UBND quận mong muốn nghiêm túc chấn chỉnh kỷ luật kỷ cương hành chính, khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế yếu kém trong thực thi công vụ và nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động quận.

"Với quyết tâm đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả, mô hình này của quận cũng là sự kế thừa và phát huy truyền thống tốt đẹp của dân tộc “Uống nước nhớ nguồn”, “Đền ơn đáp nghĩa”; với phương châm “Lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá hiệu

quả công việc và tinh thần tương thân tương ái, không để ai bị bỏ lại phía sau”- bà Huỳnh chia sẻ.

Theo kế hoạch, mô hình sẽ được chính thức triển khai đồng loạt trên toàn quận bắt đầu từ ngày 5/9/2024, với địa điểm thực hiện là phục vụ tại nhà các đối tượng theo danh sách được phê duyệt. TTHC được áp dụng là toàn bộ danh mục TTHC thuộc phạm vi giải quyết cấp quận và cấp phường, được niêm yết công khai tại Bộ phận “một cửa” quận và UBND 18 phường, Cổng thông tin điện tử quận, Trang thông tin điện tử 18 phường.

Đặc biệt, người có công với cách mạng, người yếu thế (người khuyết tật, trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt và những trường hợp bất khả kháng) có đăng ký cư trú và sinh sống thực tế trên địa bàn Quận Hai Bà Trưng là các đối tượng được phục vụ theo mô hình này. Các công dân đăng ký thực hiện giải quyết TTHC sẽ được hỗ trợ tiếp nhận và giải quyết TTHC tại nhà bằng hình thức quét mã QR.

Với thời hạn giải quyết theo quy định áp dụng với từng TTHC cụ thể, quy trình thực hiện mô hình là người dân có yêu cầu tiếp nhận và giải quyết TTHC tại nhà liên hệ trực tiếp đến số điện thoại hỗ trợ của UBND phường nơi người dân sinh sống. Sau khi tiếp nhận thông tin từ UBND phường, Tổ chuyên đổi số cộng đồng sẽ đến địa chỉ người dân đăng ký cư trú để hướng dẫn họ chuẩn bị đầy đủ thành phần hồ sơ, điền thông tin vào các biểu mẫu theo quy định và hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến trên môi trường mạng để mức phí bằng không (không thu phí) theo Nghị quyết 07/2023/NQ-HĐND của HĐND TP Hà Nội.

Đối với hồ sơ TTHC nộp trực tiếp, Tổ chuyên đổi số cộng đồng sẽ tiếp nhận từ người dân và bàn giao về Bộ phận “Một cửa”. Kết quả giải quyết TTHC điện tử được trả cho người dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của TP (trừ trường hợp TTHC theo quy định của pháp luật chuyên ngành phải có mặt để trực tiếp nhận kết quả); kết quả giải quyết TTHC bằng bản giấy được gửi đến người dân thông qua Tổ chuyên đổi số cộng đồng nơi người dân đăng ký cư trú. (Kinhtedothi.vn 24/8, Linh Nguyễn) [Về đầu trang](#)

### **Trà Vinh: Xây dựng và triển khai các mô hình cải cách hành chính thiết thực, hiệu quả**

Chiều 23/8, Đoàn Kiểm tra liên ngành tỉnh Trà Vinh do bà Kim Thị Thanh Nữ, Phó Giám đốc Sở Nội vụ, Trưởng đoàn kiểm tra cùng đoàn đến kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) tại UBND thành phố Trà Vinh.

Theo đó, đoàn kiểm tra tình hình triển khai, thực hiện các văn bản của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về CCHC: việc cải cách tổ chức bộ máy, cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

Hiện nay, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố đều được thực hiện trên hệ thống thông tin một cửa điện tử. Từ ngày 01/01 đến ngày 01/6, tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ là 14.168 hồ sơ, giải quyết đúng hạn 13.924 hồ sơ, đạt 98,3%. Hồ sơ tiếp nhận trực tuyến 2.945 hồ sơ. Hồ sơ trễ hạn 244 hồ sơ. Đồng thời, phối hợp Viettel Trà Vinh thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt đối với các thủ tục hành chính; hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến. Trung tâm tiếp nhận và trả kết quả, thu lệ phí đúng quy định và được niêm yết công khai.

Trong kỳ, đối với hệ thống quản lý văn bản điều hành (iOffice), UBND thành phố tiếp nhận, xử lý 30.938 văn bản đến và phát hành 4.452 văn bản đi, trong đó, có 4.361 văn bản có ký số, đạt 96,7%. Cấp xã, tiếp nhận, xử lý 21.821 văn bản đến và phát hành 3.327 văn bản đi, trong đó, có 3.248 văn bản có ký số, đạt 97,6%.

Hệ thống một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến (iGate), đối với hệ thống mạng LAN, WAN: trang bị máy tính cho hầu hết cán bộ, công chức, viên chức, chiếm 100%, đều được cài đặt phần mềm diệt và phòng, chống vi-rút, phần mềm theo dõi mã độc, tỷ lệ cơ quan, đơn vị có kết nối internet băng thông rộng và tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức đã qua đào tạo và sử dụng thành thạo máy tính, các phần mềm phục vụ công việc đều đạt 100%.

Phát biểu kết luận, bà Kim Thị Thanh Nữ, Phó Giám đốc Sở Nội vụ, Trưởng đoàn kiểm tra liên ngành tỉnh ghi nhận kết quả UBND thành phố Trà Vinh đã đạt được trong việc thực hiện CCHC trong thời gian qua với mức độ hài lòng cao. Đồng thời, đề nghị UBND thành phố tiếp thu các nội dung góp ý của đoàn và sớm có kế hoạch khắc phục mặc còn tồn tại, hạn chế để công tác CCHC của thành phố ngày càng đi vào nền nếp, bảo đảm phục vụ cho người dân.

Bà Nữ yêu cầu, UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo, điều hành và sáng kiến, xây dựng, triển khai thực hiện các mô hình CCHC thiết thực, hiệu quả. Tăng cường công tác tuyên truyền nhằm chuyển biến tích cực, nâng cao ý thức cho người dân thật sự quan tâm hơn đến công tác CCHC.

Niêm yết đầy đủ, kịp thời các văn bản; thực hiện chính quyền điện tử, số hóa hiệu quả các thủ tục hành chính, thực hiện văn bản số, ký số, nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến; bố trí bảng biểu nội dung các bước hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục nộp hồ sơ trực tuyến đến tận khóm, áp dụng ứng yêu cầu phát triển trên nền tảng số... (Baotravinhs.gov.vn 24/8, Huỳnh Nội) [Về đầu trang](#)

### **Thành phố Đà Nẵng duy trì ngôi vị đầu bảng ICT Index lần thứ 14**

Ngày 25/8, theo Văn phòng UBND thành phố Đà Nẵng, Cục Công nghiệp công nghệ thông tin và truyền thông (Bộ Thông tin và Truyền thông) phối hợp với Hội Tin học Việt Nam vừa công bố báo cáo Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông Việt Nam (ICT Index) năm 2023.

Theo báo cáo, thành phố Đà Nẵng tiếp tục dẫn đầu cả nước với số điểm ấn tượng 0,8485/1, khẳng định vị thế tiên phong trong lĩnh vực công nghệ thông tin. Đà Nẵng không chỉ giữ vững vị trí hàng đầu mà còn thể hiện sự vượt trội qua các chỉ số thành phần.

Cụ thể, chỉ số hạ tầng kỹ thuật và hạ tầng nhân lực đều đạt 0,79 điểm, trong khi chỉ số ứng dụng công nghệ thông tin đạt tới 0,97 điểm. Xếp sau thành phố Đà Nẵng là Cần Thơ, Quảng Ninh, Bắc Ninh và Bắc Giang.

Năm nay, thành phố Đà Nẵng đứng thứ 2 về chỉ số hạ tầng kỹ thuật với 0,7908 điểm, tuy nhiên vẫn giữ được thứ hạng cao với chỉ số hạ tầng kỹ thuật - xã hội đứng thứ 3 và hạ tầng kỹ thuật - cơ quan Nhà nước đứng thứ 2 toàn quốc.

Đối với chỉ số hạ tầng nhân lực, thành phố Đà Nẵng tiếp tục giữ vị trí thứ 2 với 0,7892 điểm, bao gồm thành tích xuất sắc trong hạ tầng nhân lực - xã hội (1 điểm) và hạ tầng nhân lực - cơ quan Nhà nước (0,5785 điểm).

Về ứng dụng CNTT, thành phố Đà Nẵng dẫn đầu với 0,9655 điểm, trong đó, ứng dụng CNTT nội bộ của các cơ quan Nhà nước đạt điểm tuyệt đối, và dịch vụ công trực tuyến đạt 0,931 điểm.

Đặc biệt, đây là lần thứ 14 thành phố Đà Nẵng dẫn đầu cả nước về chỉ số ICT Index, với 12 lần liên tiếp từ 2009-2020 và tiếp tục đứng đầu năm 2022. Điều này khẳng định thành phố Đà Nẵng không chỉ là thành phố đáng sống mà còn là trung tâm công nghệ thông tin hàng đầu Việt Nam. (Nguoiduatin.vn 25/8, Nguyễn Duy Cường) [Về đầu trang](#)

### **Đồng Tháp: Huyện Cao Lãnh tập trung nâng cao chất lượng cải cách hành chính**

Thời gian qua, công tác cải cách hành chính (CCHC) được huyện Cao Lãnh quan tâm chỉ đạo thực hiện trên nhiều lĩnh vực quản lý Nhà nước, các dịch vụ hành chính công được cải thiện, nâng cao chất lượng, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

Ngay từ đầu năm 2024, UBND huyện ban hành đầy đủ các văn bản triển khai thực hiện CCHC, đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trong chỉ đạo, điều hành phục vụ Nhân dân; thí điểm mô hình Ứng dụng công nghệ số để đồng hành, phục vụ Nhân dân (App Cao Lãnh Đồng Hành), mô hình rút ngắn thời gian lập phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và thực hiện chi trả tiền bồi thường không dùng tiền mặt, mô hình Tư vấn chăm sóc sức khỏe người bệnh, người dân qua điện thoại, Zalo... góp phần xây dựng chính quyền số thân thiện phục vụ, thực hiện CCHC ngày càng đồng bộ, thuận lợi cho dân.

Toàn huyện, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt 95%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 81%; tỷ lệ ký số văn bản đi khi phát hành gần 99%; ký số 2 lớp từ 94% trở lên... qua đó thúc đẩy việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng

cung cấp dịch vụ công, giảm chi phí và thời gian cho người dân, doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Các mô hình: “Người dân không viết”, “Ngày thứ Năm không hẹn”, “Thủ tục hành chính không hẹn”, “Hồ sơ không hẹn” và “Ứng dụng mã QR Code tra cứu nhanh hồ sơ mẫu và niêm yết thủ tục hành chính”... được các địa phương trong huyện tiếp tục duy trì thực hiện, bước đầu mang lại hiệu quả tích cực, nâng cao sự hài lòng của tổ chức và công dân đối với cơ quan hành chính Nhà nước, tiết kiệm thời gian và chi phí cho người dân trong thực hiện TTHC; kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, tạo dựng niềm tin, giải quyết kịp thời những vấn đề bức xúc của người dân, doanh nghiệp.

Hơn 1 năm triển khai thực hiện mô hình “Người dân không viết”, “Ngày thứ Năm không hẹn” tại UBND xã Nhị Mỹ, cán bộ, công chức, đoàn viên, thanh niên của xã luân phiên hỗ trợ người dân và doanh nghiệp viết hộ các loại giấy tờ, hồ sơ theo yêu cầu và không thu phí; kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ, nhận hồ sơ, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ tại từng lĩnh vực tương ứng như: chứng thực, sao y, giấy khai sinh, đăng ký kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân; kết quả đã giải quyết được hơn 1.000 hồ sơ... bước đầu đem lại sự hài lòng cho người dân và doanh nghiệp.

Bên cạnh việc hỗ trợ thực hiện TTHC, đoàn viên, thanh niên của xã còn kết hợp tuyên truyền, cài đặt tài khoản định danh điện tử VNeID, số sức khỏe điện tử cho người dân để sử dụng thực hiện các giao dịch hành chính công, thay thế các giấy tờ truyền thống, góp phần phục vụ công cuộc chuyển đổi số.

Cùng với đó, việc triển khai thực hiện 2 nhóm TTHC thiết yếu “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi”; “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng” thuộc Đề án 06 trên địa bàn huyện mang lại hiệu quả, giúp người dân tiết kiệm chi phí và thời gian đi lại. Trước đây, người dân phải đến nhiều cơ quan để làm thủ tục liên quan đăng ký khai sinh, thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế để giải quyết từng thủ tục, thì nay chỉ cần đến bộ phận một cửa của UBND nơi mình cư trú để nộp hồ sơ và nhận 3 kết quả cùng lúc.

Với việc triển khai 2 nhóm dịch vụ công này, không chỉ mang lại lợi ích cho người dân, mà còn nâng cao hiệu quả quản lý của các cơ quan Nhà nước, tạo sự gắn kết giữa các cơ quan có liên quan khi giải quyết TTHC, đảm bảo tính công khai, minh bạch, đúng thời hạn giải quyết theo quy định. Ông Nguyễn Thanh Luân, công chức Tư pháp - Hộ tịch thị trấn Mỹ Thọ cho biết: “Đảng ủy, UBND quan tâm đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC, phần mềm một cửa điện tử được triển khai thực hiện hiệu quả, cán bộ, công chức thường xuyên cập nhật, giải quyết TTHC nhanh chóng, kịp thời, hạn chế tiếp nhận hồ sơ sai sót, gây phiền hà cho người dân”. (Baodongthap.vn 24/8, Mỹ Long) [Về đầu trang](#)

## **Lạng Sơn: Tăng tiện ích cho người dân, doanh nghiệp**

Những năm qua, UBND tỉnh Lạng Sơn đã quan tâm triển khai thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử. Trong đó, chú trọng đưa các TTHC thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến (DVCTT). Qua đó, đã nhận được những đánh giá tích cực từ phía người dân, góp phần nâng cao chất lượng cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh.

Là đơn vị tiếp nhận và trả kết quả lớn nhất của tỉnh, hiện nay, Trung tâm Phục vụ hành chính công (PVHCC) tỉnh đang thực hiện giải quyết 1.294 TTHC của 19 cơ quan, đơn vị (16 sở, ban, ngành và 3 cơ quan ngành dọc). Trung bình mỗi năm, trung tâm tiếp nhận, trả kết quả hơn 100.000 hồ sơ TTHC, bên cạnh đó, mỗi ngày, trung tâm có hàng trăm lượt người dân đến giao dịch các thủ tục. Vì vậy, việc đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử được trung tâm xác định là giải pháp quan trọng.

Không riêng tại Trung tâm PVHCC tỉnh, những năm qua, việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đã được các cơ quan, đơn vị hành chính triển khai mạnh mẽ trong toàn tỉnh với nhiều giải pháp thiết thực và đạt kết quả quan trọng. Chỉ tính từ năm 2022 đến nay, toàn tỉnh đã tiếp nhận hơn 1,4 triệu hồ sơ TTHC, trong đó có hơn 830.500 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến (chiếm trên 59%); 100% hồ sơ TTHC này đã được tiếp nhận, xử lý đúng quy định và trả đúng hạn.

Kết quả này góp phần không nhỏ vào quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số của tỉnh nói chung và tạo chuyển biến tích cực đối với kết quả chỉ số thành phần “xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số” nói riêng. Minh chứng là năm 2023, chỉ số thành phần “xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số” của Lạng Sơn đạt 85%, tăng 16,95% và tăng 33 bậc so với năm 2022...

Có được những kết quả trên là do cùng với sự chỉ đạo quyết liệt, những năm qua, UBND tỉnh đã ban hành các văn bản, kế hoạch triển khai công tác kiểm soát, cải cách TTHC, trong đó có nội dung về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, đồng thời đã quan tâm các điều kiện về nhân lực, cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ...

Cụ thể xác định con người là yếu tố then chốt tác động lớn đến kết quả quá trình triển khai thực hiện, UBND tỉnh đã yêu cầu các cơ quan, đơn vị bố trí đội ngũ cán bộ, công chức đảm bảo về chuyên môn, nghiệp vụ, vững công nghệ thông tin để tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua DVCTT cho người dân.

Trung bình, mỗi năm đội ngũ này được tham gia 2 lớp tập huấn do các cơ quan của tỉnh, huyện tổ chức. Hiện toàn tỉnh có hơn 500 công chức làm việc tại bộ phận “một cửa” các cấp, thì 100% đều đạt chuẩn về trình độ và chuyên môn. Đội ngũ này cũng đảm nhiệm vai trò tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ qua DVCTT.

Bên cạnh việc bố trí nhân lực, UBND tỉnh cũng chú trọng trang bị đầu tư hạ tầng kỹ thuật phục vụ việc thực hiện TTHC trên môi trường mạng. Hiện nay, 100% cơ quan, đơn vị có kết nối Internet tốc độ cao và hệ thống mạng LAN được xây dựng hoàn thiện.

Các thiết bị phụ trợ như máy in, máy photo, máy quét, thiết bị mạng được trang bị cơ bản; 100% cơ quan, đơn vị toàn tỉnh được trang bị đầy đủ máy tính.

Cùng với đó, nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) được duy trì hoạt động ổn định, kết nối thành công đến 42 hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, trong đó có 24 hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của bộ, ngành trung ương (cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; đăng ký doanh nghiệp; bảo hiểm; lý lịch tư pháp trực tuyến).

Đặc biệt, hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh vận hành hiệu quả, triển khai đồng bộ, thống nhất đến 228 cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Qua đó, tạo sự thống nhất về cơ sở dữ liệu trong thực hiện TTHC giúp thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp. (Baolangson.vn 26/8, Hoàng Hiếu)[Về đầu trang](#)

## **LĨNH VỰC CẢI CÁCH**

### **Bộ Y tế yêu cầu rà soát giảm các thủ tục gây phiền hà cho người bệnh**

Ngày 24/8, Bộ Y tế có Chỉ thị số 06 về việc tăng cường công tác quản lý và nâng cao chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

Theo đó, Bộ trưởng Bộ Y tế chỉ thị các cơ sở y tế theo chức năng, nhiệm vụ được giao quán triệt quy tắc ứng xử, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ, quy định chuyên môn của nhân viên y tế; tăng cường tổ chức tập huấn các kỹ năng giao tiếp, ứng xử và chuyên môn, nghiệp vụ; thực hiện phương châm lấy người bệnh là trung tâm, với tinh thần lắng nghe, cầu thị trong chăm sóc, điều trị người bệnh.

Bộ Y tế yêu cầu giám đốc bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế, giám đốc bệnh viện trực thuộc trường đại học, thủ trưởng y tế các bộ, ngành, giám đốc sở y tế tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thực hiện rà soát và chấn chỉnh hoạt động khám bệnh, chữa bệnh và người hành nghề tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo quy định của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

Các cơ sở y tế lãnh đạo cần định kỳ triển khai kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy trình về quản lý chất lượng bệnh viện; việc thực hiện các quy trình, quy định nội bộ của bệnh viện đồng thời nhắc nhở và xử lý đối với các cá nhân, đơn vị không tuân thủ.

Bộ Y tế cũng yêu cầu các bệnh viện thực hiện nghiêm việc công khai số điện thoại đường dây nóng bệnh viện, số điện thoại đường dây nóng của Bộ Y tế, giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh và những thông tin cần thiết phải công khai theo quy định; niêm yết tại nơi người bệnh, người nhà người bệnh dễ thấy, dễ tiếp cận để kịp thời nắm bắt các ý kiến phản hồi, bảo đảm quyền lợi chính đáng của người bệnh.

Các cơ sở y tế đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong triển khai thực hiện các quy trình khám, chữa bệnh; thanh toán không dùng tiền mặt đồng thời, rà soát giảm thiểu các thủ tục hành chính gây phiền hà đối với người bệnh; chủ động nắm



bắt, cung cấp và xử lý thông tin để kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc, vụ việc phát sinh trong thực thi nhiệm vụ. (TTXVN/VietnamPlus.vn 25/8) [Về đầu trang](#)

### **Sắp tới sẽ cấp thẻ bảo hiểm y tế điện tử**

Trong thời gian tới, Bảo hiểm xã hội Việt Nam tiếp tục cung cấp nhiều tiện ích cho người tham gia, như: Cấp thẻ bảo hiểm y tế bản điện tử nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi đi khám chữa bệnh; đẩy mạnh chi trả lương hưu và các chế độ bảo hiểm xã hội qua tài khoản cá nhân...

Thông tin được Bảo hiểm xã hội Việt Nam cho biết khi phản hồi kiến nghị của cử tri TP.HCM gửi tới trước Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khoá XV.

Theo đó, cử tri TP.HCM đề nghị Bảo hiểm xã hội Việt Nam tiếp tục nỗ lực tạo ra ngày càng nhiều tiện ích, dịch vụ mang lại lợi ích thiết thực cho người dân, doanh nghiệp.

Trả lời vấn đề cử tri quan tâm, Bảo hiểm xã hội Việt Nam cho biết những năm qua, ngành đã triển khai đồng bộ nhiều giải pháp để thực hiện cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp.

Đơn cử như: (i) Tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho tổ chức, cá nhân trên nhiều nền tảng như Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của ngành, Ứng dụng VssID-Bảo hiểm xã hội số, các tổ chức IVAN; (ii) Triển khai sử dụng thẻ bảo hiểm y tế trên ứng dụng VssID để người dân đi khám chữa bệnh trên phạm vi toàn quốc; (iii) Từng bước triển khai số hoá hồ sơ, giấy tờ giải quyết thủ tục hành chính...

Với các thủ tục hành chính/dịch vụ công mà ngành đang cung cấp, người dân, doanh nghiệp có thể đăng ký tham gia, hưởng các chế độ về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp ngày càng thuận tiện.

Người dân, doanh nghiệp có thể chủ động lựa chọn phương thức gửi nhận hồ sơ trực tuyến để tiết kiệm thời gian, chi phí giao dịch. Đồng thời, có thể theo dõi quá trình, kết quả giải quyết.

Đặc biệt, đối với 2 nhóm thủ tục hành chính liên thông Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất, người dân chỉ cần khai báo một lần, để thực hiện 3 thủ tục hành chính, tại 3 cơ quan Nhà nước khác nhau.

Khi có kết quả, sẽ được thông báo đến 1 cơ quan để nhận (hoặc nhận qua dịch vụ bưu chính công ích tại nhà), cắt giảm bớt giấy tờ, thời gian giải quyết, đơn giản hoá thủ tục hành chính, giảm thời gian đi lại.

Bên cạnh đó, Bảo hiểm xã hội Việt Nam cũng phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai dịch vụ công “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp” trên Cổng dịch vụ công quốc gia (triển khai từ ngày 12/4/2022).

Hiện ngành đã hoàn thành tái cấu trúc các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu, phục vụ người dân, doanh nghiệp theo nhiệm vụ được giao tại Đề án 06, Quyết định số 422/QĐTTg phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022. (Vneconomy.vn 25/8, Nhật Dương) [Về đầu trang](#)

## **PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN**

### **Chống tham nhũng trong giai đoạn mới**

Phòng, chống tham nhũng phải phục vụ phát triển kinh tế – xã hội, không vì đẩy mạnh chống tham nhũng mà cản trở phát triển kinh tế và tập trung hoàn thiện thể chế để phòng, chống tham nhũng. Đây là những định hướng xác đáng để đưa cuộc đấu tranh này bước sang một giai đoạn mới, tiến bộ hơn và toàn diện hơn.

Những con số Ban Nội chính Trung ương cung cấp trong cuộc gặp gỡ báo chí, thông báo về phiên họp thứ 26 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực vào giữa tuần trước cho thấy công cuộc phòng, chống tham nhũng vẫn đang tiếp diễn, không ngừng, không nghỉ.

Trong sáu tháng đầu năm 2024, cấp ủy, ủy ban kiểm tra các cấp đã thi hành kỷ luật 308 tổ chức đảng, 11.005 đảng viên (tăng 34 tổ chức đảng và 1.055 đảng viên so với cùng kỳ năm 2023). Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Ủy ban Kiểm tra Trung ương đã thi hành kỷ luật 47 cán bộ diện Trung ương quản lý. Bên cạnh đó, cấp có thẩm quyền đã xem xét cho thôi giữ chức vụ, nghỉ công tác, bố trí công tác khác đối với 14 cán bộ diện Trung ương quản lý và 172 cán bộ diện cấp ủy địa phương quản lý, do liên quan trách nhiệm người đứng đầu hoặc liên quan các vụ án, vụ việc tham nhũng, tiêu cực.

Đặc biệt, công tác điều tra, truy tố, xét xử; phát hiện, xử lý nhiều vụ án đặc biệt nghiêm trọng tiếp tục được đẩy mạnh. Nhiều vụ án tham nhũng, tiêu cực đặc biệt nghiêm trọng, liên quan đến nhiều bộ, ngành, địa phương được chỉ đạo xử lý nghiêm minh. Cả nước đã khởi tố mới, điều tra 2.836 vụ án với 5.975 bị can về các tội tham nhũng, kinh tế, chức vụ (tăng 841 vụ, 1.487 bị can so với cùng kỳ năm 2023).

Cũng trong nửa đầu năm nay, ngành thanh tra, kiểm toán đã kiến nghị thu hồi, xử lý tài chính 71.431 tỉ đồng và 24,9 héc ta đất; kiến nghị xử lý hành chính 856 tập thể, 3.862 cá nhân (tăng 72 tập thể, 950 cá nhân so với cùng kỳ năm 2023). Cùng với đó, các cơ quan tiến hành tố tụng đã chủ động áp dụng nhiều biện pháp để xác minh, truy tìm, thu hồi tài sản bị chiếm đoạt, thất thoát. Riêng các vụ án, vụ việc thuộc diện Ban Chỉ đạo theo dõi, chỉ đạo trong sáu tháng đầu năm 2024, các cơ quan thi hành án dân sự đã thu hồi được gần 7.750 tỉ đồng, nâng tổng số tiền thu hồi được từ khi thành lập Ban Chỉ đạo đến nay là 85.520 tỉ đồng.

Kết quả này là bằng chứng có tính thuyết phục cao nhất cho quyết tâm chống tham nhũng của Đảng; cho tinh thần không có vùng cấm, không có ngoại lệ trong cuộc đấu tranh chống “giặc nội xâm”. Nhờ đó, niềm tin của người dân vào sự nghiêm minh của pháp luật và quyết tâm chống tham nhũng của Đảng ngày một lớn hơn, vững chắc hơn.

Ở khía cạnh khác, việc hàng ngàn đảng viên bị kỷ luật vì tham nhũng, nhiều người phải ngồi tù, trong đó có những cán bộ cấp cao, cũng gọi nhiều trăm trở. Mất tài sản đã đành một lẽ, mất cán bộ còn đau xót hơn! Bất cứ ai để được bổ nhiệm vào vị trí lãnh đạo đều phải trải qua quá trình rèn luyện, phấn đấu không hề đơn giản và một quy trình xem xét, đánh giá kỹ lưỡng, nhiều tầng lớp. Vậy mà khi nắm quyền lực trong tay, nhiều người đã không cưỡng lại được sự cám dỗ của vật chất, đồng tiền. Nhiều cán bộ cấp cao phải trả giá đắt vì tham nhũng nhưng vẫn có những người đi sau không tránh được vết xe đổ? Phải chăng, thời gian biến đổi con người theo nhiều cách khác nhau, hay luật pháp lỏng lẻo đã “dung dưỡng” và “kích động” lòng tham của con người, hay còn có những nguyên nhân khó nói khác?

Dù lý do là gì đi chăng nữa, thì thực tế đó cũng nhắc nhở rằng, chống tham nhũng là một hành trình dài, đòi hỏi nỗ lực và sự kiên nhẫn rất lớn của cả hệ thống chính trị. Bên cạnh quyết tâm chống tham nhũng; tiếp tục ưu tiên xử lý nhanh và nghiêm minh các vụ án tham nhũng, tiêu cực để lấy lại niềm tin trong nhân dân thì điều đặc biệt quan trọng là phải nhanh chóng hoàn thiện thể chế, pháp luật để ngăn ngừa từ gốc mầm mống phát sinh tội phạm. Với hệ thống pháp luật tường minh và kín kẽ, người ta dù có muốn, dù có những chiêu thức “tinh vi” tới đâu cũng khó mà tham nhũng hoặc sẽ nhanh chóng “lộ sáng”.

Trong phiên họp vừa qua của Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm – Trưởng Ban Chỉ đạo, yêu cầu công tác phòng, chống tham nhũng phải phục vụ phát triển kinh tế – xã hội, không vì đẩy mạnh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực mà ảnh hưởng, cản trở phát triển kinh tế – xã hội.

Ông cũng nhấn mạnh một trong những nhiệm vụ trọng tâm thời gian tới là tiếp tục đẩy mạnh xây dựng, hoàn thiện đồng bộ thể chế để phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Cụ thể là tập trung hoàn thiện thể chế về kiểm soát quyền lực, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; bảo vệ người đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực; kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn; xử lý vật chứng, tài sản bị tạm giữ, kê biên, phong tỏa trong quá trình điều tra, truy tố, xét xử các vụ án, vụ việc; thanh toán không dùng tiền mặt... Cùng với đó, khẩn trương khắc phục những sơ hở, bất cập trong cơ chế, chính sách, pháp luật.

Đây là những ưu tiên hết sức xác đáng để đưa cuộc đấu tranh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực bước sang một giai đoạn mới, tiến bộ hơn và toàn diện hơn. Chống tham nhũng không chỉ là xử lý các vụ án, vụ việc mà còn là “xây”: “xây” thể chế, “xây” đạo đức công vụ, “xây” thiết chế giám sát từ bên ngoài bộ máy nhà nước. Đơn cử, tiếp tục cải

cách điều kiện, giấy phép và các quy định về kinh doanh sẽ giúp giảm bớt tình trạng “tham nhũng vặt”.

Ứng dụng công nghệ vào quản lý, đặc biệt là quản lý công sản; tạo lập cơ sở dữ liệu về kê khai và công khai tài sản của quan chức; sử dụng dữ liệu số đến từ cơ quan thuế, ngân hàng, đăng ký tài sản đất đai và tài sản có giá trị để xác minh tài sản của quan chức nhanh hơn, chính xác hơn và công khai cho người dân giám sát... sẽ giúp tạo thêm sức mạnh kiểm soát từ bên ngoài. Khẩn trương khắc phục những sơ hở, bất cập trong cơ chế, chính sách, pháp luật... sẽ giúp các quy định nhất quán, rõ ràng và tường minh, như vậy, hoạt động sản xuất, kinh doanh sẽ trơn tru, thuận lợi hơn, cán bộ cũng sẽ dám nghĩ, dám làm vì họ không còn phải gánh chịu những rủi ro pháp lý khi thực thi công vụ. (Thesaigontimes.vn 25/8, An Nhiên)[Về đầu trang](#)

## **THẾ GIỚI**

### **Ấn Độ: Hơn 2,3 triệu nhân viên chính phủ được hưởng lợi nhờ chương trình lương hưu mới**

Ngày 24/8, Chính phủ Ấn Độ phê duyệt Chương trình lương hưu thống nhất (UPS) mới dành cho nhân viên chính quyền trung ương, theo đó đảm bảo những người đủ điều kiện sẽ được hưởng lương hưu bằng 50% mức lương cơ bản.

Bộ trưởng Đường sắt, Thông tin và Truyền thông Ấn Độ, ông Ashwini Vaishnaw, cho biết UPS có hiệu lực từ ngày 1/4/2025, thay cho chương trình hiện được áp dụng từ sau cuộc cải cách tài chính lớn năm 2004. Chương trình lương hưu quốc gia hiện tại yêu cầu nhân viên đóng góp 10% mức lương cơ bản và chính phủ đóng góp 14%. Khoản thanh toán cuối cùng cho nhân viên phụ thuộc vào lợi nhuận thị trường của khoản tiền đóng góp chung này, phần lớn được sử dụng cho các khoản nợ liên bang.

Theo Bộ trưởng Vaishnaw, UPS sẽ có 5 trụ cột. *Một là*, những người làm việc từ 25 năm trở lên sẽ được hưởng lương hưu bằng 50% mức lương cơ bản trung bình của 12 tháng làm việc cuối trước khi nghỉ hưu. *Hai là*, với những nhân viên qua đời, gia đình sẽ được hưởng 60% mức lương hưu mà nhân viên đó đã được nhận tại thời điểm trước khi mất. *Ba là*, những nhân viên có thời gian cống hiến ít hơn sẽ được hưởng mức lương hưu tối thiểu là 10.000 rupees (khoảng 120 USD). *Bốn là*, nhân viên sẽ được nhận khoản thanh toán một lần tại thời điểm nhận hưu bổng, bên cạnh tiền thưởng. *Năm là*, chính phủ sẽ nâng mức đóng góp cho chương trình lương hưu từ 14% lên 18,5%, trong khi người lao động vẫn duy trì mức đóng góp hiện tại là 10%.

Bộ trưởng Vaishnaw tin tưởng chương trình này sẽ mang lại lợi ích cho 2,3 triệu nhân viên chính phủ. Ước tính, ngân sách quốc gia sẽ chi khoảng 62,5 tỷ rupee (khoảng 745 triệu USD) trong tài khóa 2024-2025 cho chương trình lương hưu mới và mức chi hàng năm sẽ thay đổi tùy vào số lượng nhân viên nghỉ hưu. (TTXVN 25/8, Ngọc Thúy) [Về đầu trang./.](#)

*Biên tập viên Thanh Hồng*